

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年 3月 1日

事業所名 ぶつときっず

保護者等数(児童数) 39

回収数 32

割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32				・広々としていて、職員の目の届く広さなので安心しています。 ・運動あそびをするには申し分ない広さです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30			2	・子ども一人ひとりに目が行き届いていると感じます。 ・先生方の専門的な知識やご経験を活かした療育なので子どもの成長をぐんぐんと促してくれます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1			・スペースが区切られていて分かりやすい構造化になっています。 ・遊ぶ場所、食事をする場所、お勉強をする場所と分けているので分かりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32				・手洗い場もあってすごく清潔感があります。 ・子どもの気持ちに寄り添い、心地よく過ごせる環境づくりを行っている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32				・とてもしっかりとヒアリングして頂き、アドバイス等頂けて満足しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30	1		1	・子どもと親の希望を分かった上で先を見通した支援を設定して下さいます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32				・計画に沿った支援を行いつつも、子どもの好きな物を取り入れて下さったり、子どもの意思を尊重し、無理強いせず楽しい気持ちを大切に進めて下さります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31			1	・リトミックやゲーム、お散歩、イベント等子どもの楽しいを引き出してくれます。 ・色々な内容のみんな遊びやお勉強があり、飽きずに取り組んでいると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	11	2	5	14	・まだ、交流している日に通えていないので、交流しているか不明。	機会を見て、地域交流等に参加を検討する。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32				・分かりやすく説明して下さい、どんな些細な質問でも丁寧に答えて下さりました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32				・現時点での子どもの状況を混ぜ込みながら説明してくださるので支援内容が分かりやすい。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	3	3	8	・家でのトレーニング方法を教えて貰えています。 ・日数が少ないから分かりませんが、家族向けプログラムはないです。	希望に応じて申し送り外での、ペアレントトレーニングを実施する。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31			1	・送迎時や連絡帳にて子どもの状況を伝え合っています。相談・連絡等も共有して下さっているのでワンチームで動いている感じ。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	2	2	1	・半年に一回モニタリングがありますが、面談を希望すれば都度応じてくれます。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	3	1	8	・一度保護者会に参加させて頂き、それぞれ特性は違えど、困りごとに共感できたり色々な情報を教えて頂いたり充実した会でした。 ・特に必要としないので大丈夫です。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32				・いつでも相談しやすい環境で相談の申し入れをしても迅速に動いて下さるので助かります。 ・相談したい時に連絡するとスケジュールを調整して頂き時間を作って頂けます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32				・送迎時や連絡帳での連絡、報告は凄くありがたいです。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30			2	・ブログをいつも拝見させて頂いています。行事予定等の作品も見れて大満足です。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	29			3	・ホームページに掲載されている写真には顔がスタンプで隠されており、誰か分からない状態になっているので注意されていると思います。	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20	2	1	9		緊急時マニュアルを玄関に設置済み。再度周知する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	2	1	14		訓練実施時、ブログ等にて周知する。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	29	2		1	・嬉しそうに通っています。 ・いつも満足気に帰宅しています。 ・お迎え時笑顔でいることが多いのでとても楽しんでいるのだと思います。	
	23 事業所の支援に満足している	32				・いつも親にも子にも寄り添った支援をして下さり感謝しています。 ・いつも丁寧に接していただいています。とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。